



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Ачитского городского округа
А.Е. Козлова

01.11.2018 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МКОУ АГО «Маркиаршинская ООШ»
(наименование организации)
на 2018 – 2019 годы

План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Ачитского городского округа «Маркиаршинская основная общеобразовательная школа» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году проанализирован на педагогическом совете (протокол № 1 от 31 августа 2018 г.), о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной в 2018 году НОКО родители будут проинформированы на общешкольном родительском собрании 26 октября 2018 года. Данная информация будет размещена на сайте школы (<http://mkschool.ucoz.net>), в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Значение ОО в рейтинге 29,19 баллов					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в	1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта 2. Добавление новых	регулярно	Волков Д.А. директор Гофман А.Е. администратора		

сети «Интернет», Значение ОО в рейтинге 10 баллов	разделов сайта, отражающих деятельность ОО		тор сайта		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. Значение ОО в рейтинге 9,19 баллов	Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации)	ежегодно в начале учебного года	Волков Д.А директор		
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы Значение ОО в рейтинге 7,5 баллов	1. Размещение на сайте механизмов обратной связи 2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений	ноябрь – декабрь 2018	Гофман А.Е.администратор ор сайта		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) Значение ОО в рейтинге 2,5 балла	1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг 2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан	регулярно	Волков Д.А директор Гофман А.Е. администратор сайта		
I. Комфортность условий предоставления услуг					

Значение ОО в рейтинге 42,2 баллов					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации Значение ОО в рейтинге 7 баллов</p>	<p>1. Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ОО 2. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей</p>	<p>в течение года</p>	<p>Волков Д.А. директор Афанасьева С.М., завхоз</p>		
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Значение ОО в рейтинге 3,35 баллов</p>	<p>1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся 2. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи 3. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности 4. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности 5. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО 6. Учет индивидуальных</p>	<p>2018-2019 уч.год</p>	<p>Волков Д.А.. директор Дермина Л.Взам.директора по ВР Иванов И.А. учитель физической культуры, Иванов И.А. преподаватель-организатор ОБЖ, классные руководители, педагоги</p>		

	и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе				
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися Значение ОО в рейтинге 9 баллов	1. Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - составление индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости)- рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми ОВЗ 2. Оценка индивидуальных достижений обучающихся 3. Ведение банка данных на одаренных детей 4. Организация индивидуальных занятий с целью повышения успеваемости	2018 -2019 учебный год	Волков Д.А. директор Михайлова С.Азам.директора по УР Дермина Л.В. зам.директора по ВР педагоги		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ Значение ОО в рейтинге 6 баллов	1. Корректировка дополнительных образовательных программ 2. Внедрение новых дополнительных	сентябрь 2018 год	Дермина Л.В.зам.директора по ВР Классные руководители		

	образовательных программ по запросам учащихся и их родителей (законных представителей)				
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях Значение ОО в рейтинге 7,35 балла	1. Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. 2. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях. 3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по	регулярно	Дермина Л.В. зам. директора по ВР Гофман А.Е. администратор сайта		

	развитию творческих способностей и интересов обучающихся				
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Значение ОО в рейтинге 5,25 баллов	1. Осуществление психологического просвещения участников образовательного процесса 2. Системное оказание медицинской помощи обучающимся 3. Мониторинг физического состояния обучающихся 4. Применение здоровьесберегающих технологий 5. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 6. Реализация Программы индивидуальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении. 7. Введение ставок в штатное расписание: - педагога-психолога	2018-2019 учебный год	Волков Д.А. директор Дермина Л.В. зам.директора по ВР Иванов И.А. учитель физической культуры Денисова Г.А. социальный педагог педагоги классные руководители		
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Значение ОО в рейтинге 4,25	1. Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.	2018-2019уч.год	Михайлова С.А. зам.директора по УР Иванов И.А.		

<p>баллов</p>	<p>2.Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».</p> <p>3.Корректировка образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>4.Оказание психологической, логопедической и другой консультативной помощи</p> <p>5.Проведение индивидуальных коррекционных занятий</p> <p>6..Обеспечить на сайте наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ</p>		<p>учитель физической культуры</p> <p>Денисова Г.А. социальный педагог</p> <p>Гофман А.Е. администратор сайта</p>		
<p>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Значение ОО в рейтинге 19,69 баллов</p>					
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость</p>	<p>1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов</p>	<p>регулярно</p>	<p>Педагогические работники</p>		

<p>работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге –10 баллов</p>					
<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге-9,69 баллов</p>	<p>1. Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работками ОО</p> <p>2. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников</p>	регулярно	Михайлова С.А. зам.директора по УР		
<p>VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге 28,76 баллов</p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники;</p>	ежегодно	<p>Волков Д.А.директор Афанасьева С.М. Завхоз</p> <p>Гофман А.Е. администратор</p>		

<p>Значение ОО в рейтинге 9,69 баллов</p>			сайта		
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге 9,38 баллов</p>	<p>1.Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов 2.Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четверти, полугодий, учебного года, ГИА. 3.Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».</p>	регулярно	<p>Михайлова С.А.зам.директора по УР Гофман А.Е. администратор сайта</p>		
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 9,69 баллов</p>	<p>1.Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p>	2017-2018 уч.год	<p>Михайлова С.А.зам.директора по УР, Дермина Л.В.зам.директора по ВР Гофман А.Е.. администратор сайта педагоги</p>		